



Objet

Ce document rassemble les documents spécifiques émis :

- par le Centre de prélèvements du CHT : "Critères d'acceptation des prélèvements déposés au CPR", "Critères d'acceptation des prélèvements - analyses à jeun"
- par le GCS : "Prescription sans nom de préleveur ou sans heure de prélèvement" (rédigé en mai 2015 en réponse immédiate à un écart relevé par le cofrac), "ABC-Prélèvements mal ou non identifiés", "Modification d'identification d'un prélèvement précieux"
- par le laboratoire du GHAM : "Critères d'acceptation de la fiche de demande d'examen de laboratoire", "Critères d'acceptation des prélèvements au GHAM", "Critères d'acceptation de la fiche de prélèvement immuno-hématologique"

Responsabilités

Toutes les situations de vérification de la phase pré-analytique sont concernées, sans exception.

1. patient hospitalisé à Troyes - prescription connectée
2. patient hospitalisé à Troyes - prescription sur bon (vert ou bactério)
3. patient vu aux urgences de Troyes - prescription Résurgences
4. patient prélevé au Centre de prélèvements de Troyes
5. patient prélevé en consultation médicale à Troyes ou à l'extérieur du CHT
6. patient hospitalisé ou vu aux urgences au GHAM - prescription sur bon
7. patient prélevé au laboratoire du GHAM
8. patient prélevé en consultation médicale au GHAM ou à l'extérieur du GHAM

La vérification de l'acceptabilité d'un échantillon est effectuée par :

- l'agent qui crée le dossier dans le SIL ou acquitte la réception en prescription connectée :
 - technicien ou secrétaire à l'ABC, au PTC ou en microbio à Troyes (cas 1, 2 et 3)
 - secrétaire du CPR de Troyes (cas 5 et 8)
 - technicien ou secrétaire du GHAM (cas 6, 7 et 8)
- le technicien qui prend en charge le prélèvement pour les échantillons prélevés au laboratoire (les dossiers ont été créés par la/le secrétaire qui a enregistré le patient - cas 4).

La vérification de la phase pré-analytique doit être achevée (dérogations éventuelles incluses) avant toute action analytique, sauf pour les examens dont les délais d'exécution sont très courts (gaz du sang par exemple)



Tableau des non-conformités pré-analytiques

Quelques commentaires

- ☐ Téléphoner à l'IDE ou au service veut dire : Appeler le service, signaler la non-conformité, redemander un prélèvement si nécessaire, tracer l'appel dans le dossier (nom de l'interlocuteur, heure d'appel, dans le champ prévu dans la déclaration de non-conformité)
- ☐ Pour les dérogations, "non" veut dire "sauf échantillon précieux", selon la définition ci-dessous. Pour certaines dérogations notées "*par le préleveur*" l'identification *a posteriori* des tubes par le préleveur est une solution possible : voir ci-dessous
- ☐ Certaines non-conformités ne s'observent que sur l'un des sites : elles sont marquées **CHT** ou **GHAM**
- ☐ Les conditions sur les modalités de préparation du patient, de prélèvement, de conditionnement et de transport (température, lumière, délai,...) sont précisées dans le manuel de prélèvement pour chaque examen. Quelques fiches extraites du manuel sont à disposition pour les situations les plus fréquentes (voir fin de document)

Type de non-conformité	Enregistrement de la non-conformités						Dérogation possible
	champ DxLab	type	acceptation	catégorie	impact	actions curatives	
	champ BioWin	type	caractère	non-conformité	-	P. à prév - action	
DOCUMENT ACCOMPAGNANT							
Absence de la fiche de demande	Admin	Bloquant	"Absence d'ordonnance"	majeur	Tél à l'IDE	☐ non	
Identification du patient : absente, illisible, incomplète, deux étiquettes Doivent être présents : nom de famille, prénom, date de naissance, sexe (nom usuel = d'épouse non obligatoire)	Admin	selon	"Ordonnance : identification du patient manquante, illisible, incomplète ou fausse"	majeur	Tél à l'IDE	☐ non si absence d'identification ou double étiquetage ☐ oui si illisible ou incomplète : <i>par le préleveur*</i>	
Absence de la date et de l'heure de prélèvement	Admin	Bloquant	"Ordonnance : date ou heure de prélèvement non renseignée"	majeur	Tél à l'IDE	☐ non	
CHT : Non validation du prélèvement en prescription connectée	Admin	Bloquant	"Prescription connectée : oubli de validation du prélèvement"	majeur	Tél à l'IDE	☐ oui : <i>par le préleveur*</i>	



Type de non-conformité	Enregistrement de la non-conformités						Dérogação possible
	champ DxLab	type	acceptation	catégorie	impact	actions curatives	
	champ BioWin	type	caractère	non-conformité	-	P. à prév - action	
Identification du prescripteur : absence du nom (voir aussi acceptation d'une ordonnance externe)	Admin	Bloquant	"Ordonnance : prescripteur non identifiable"	majeur	Tél au service de soins	<input type="checkbox"/> non	
Identification du préleveur : absence du nom, (prénom et qualité non obligatoires sauf préleveur extra-hospitalier)	Admin	Bloquant	"Ordonnance : préleveur non identifiable"	majeur	Tél au service de soins	<input type="checkbox"/> non	
Absence du nom du site hospitalier et/ou du service	Admin	non bloquant	" Ordonnance : site prescripteur non identifiable /site de prélèvement non renseigné "	mineur	rechercher dans Pastel (GHAM) ou CPage (CHT) et téléphoner au service pour confirmation	<input type="checkbox"/> oui	
Renseignements cliniques non saisis (bons de demande)	Admin	non bloquant	"Renseignements cliniques ou documents indispensables manquants"		recherche des renseignements auprès du service	<input type="checkbox"/> oui si renseignements obtenus	
Prélèvements multiples non différenciés (en particulier en bactério)	Admin	Bloquant	"Prélèvements multiples non différenciés"			<input type="checkbox"/> oui (avec indication de l'incertitude si échantillons précieux)	
Document de consentement manquant	Admin	Bloquant	"Document de consentement manquant"	majeur	à voir avec le prescripteur		
Absence d'analyses (analyses non cochées)	Admin	non bloquant	"Ordonnance : analyse non indiquée "	mineur	Obtenir la liste des analyses auprès du préleveur	<input type="checkbox"/> oui	
IDENTIFICATION ECHANTILLON							



Type de non-conformité	Enregistrement de la non-conformités						Dérogação possible
	champ DxLab	type	acceptation	catégorie	impact	actions curatives	
	champ BioWin	type	caractère	non-conformité	-	P. à prév - action	
Identification du patient : absente, illisible, incomplète, deux étiquettes Doivent être présents : nom de famille, prénom, date de naissance, sexe (nom usuel = d'épouse non obligatoire)		Prélèv	selon	"Prélèvement : Identité du patient manquante, illisible, incomplète ou fausse"	majeur	Tél à l'IDE	<input type="checkbox"/> non si absence d'identification ou double étiquetage <input type="checkbox"/> oui si illisible ou incomplète : <i>par le préleveur*</i>
GHAM : Absence des initiales du préleveur et/ou date et/ou heure du prélèvement (en cas de demande d'examens d'immuno-hématologie)		Prélèv	selon	" Prélèvement : Préleveur non identifiable <i>et/ ou</i> Date et/ou heure de prélèvement manquante(s)"	mineur	Tél à l'IDE	<input type="checkbox"/> oui : <i>par le préleveur*</i>
Discordance entre l'identité des échantillons et la prescription / fiche de demande d'examens de laboratoire		Prélèv	Bloquant	" Discordance d'identité entre l'ordonnance et le prélèvement "	majeur	Tél à l'IDE	<input type="checkbox"/> non
PROTOCOLE DE PRELEVEMENT, QUALITE, CONDITIONNEMENT et TRANSPORT DE L'ECHANTILLON							
Protocole de prélèvement non respecté (bactério, tests fonctionnels, urines des 24 heures,...)		Prélèv	selon	"Protocole de prélèvement non respecté"	majeur	Tél à l'IDE	<input type="checkbox"/> oui si possibilité de réalisation technique sur un autre échantillon
Echantillon non conforme mauvais recueil, mauvais tube, insuffisamment rempli		Prélèv	Bloquant	"Absence de prélèvement sur tube ..." - "Quantité prélevée insuffisante" - "Hémostase : tube mal rempli"	majeur	Tél à l'IDE	<input type="checkbox"/> non
Echantillon manquant		Prélèv	selon	"Absence d'échantillon"	majeur	Tél à l'IDE	<input type="checkbox"/> oui si possibilité de réalisation technique sur un autre échantillon
Récipient périmé (en particulier en bactério)		Prélèv	Bloquant	"Récipient ou dispositif de prélèvement périmé"	majeur	Tél à l'IDE	<input type="checkbox"/> non
Non-respect des délais préanalytiques		Prélèv	selon	"Non-respect des délais pré-analytiques "	majeur	Tél à l'IDE	<input type="checkbox"/> oui si possible (si délai rajout non dépassé)



Type de non-conformité	Enregistrement de la non-conformités						Dérogation possible
	champ DxLab	type	acceptation	catégorie	impact	actions curatives	
	champ BioWin	type	caractère	non-conformité	-	P. à prév - action	
Non-respect des conditions d'environnement pendant le transport		Prélèv	selon	"Conditions de transport non respectées"	majeur	Tél à l'IDE	<input type="checkbox"/> oui si possible
Prélèvements arrivés cassés		Prélèv	Bloquant	" Prélèvement arrivé cassé au laboratoire "	majeur	Tél à l'IDE	<input type="checkbox"/> non
Prélèvements arrivés souillés		Prélèv	non bloquant	"Prélèvement arrivé souillé au laboratoire"	mineur	Tél à l'IDE	<input type="checkbox"/> oui si possible (gants...)
Echantillon surnuméraire		Prélèv	non bloquant	"Echantillon surnuméraire"	mineur	-	<input type="checkbox"/> oui (conserver l'échantillon)

LA VERSION ÉLECTRONIQUE FAIT FOI



Définition des échantillons précieux - Identification a posteriori par dérogation

Sont considérés comme précieux les échantillons pour lesquels :

- le prélèvement a été fait en urgence vitale
- une action thérapeutique ou autre aurait modifié les conditions dans lesquelles le résultat est nécessaire
- le prélèvement est très traumatique ou potentiellement dangereux

Une liste limitative de ces situations est donnée ci-dessous. Elle pourra évoluer avec le temps.

Dans ces situations, il faut demander au préleveur de venir au laboratoire pour corriger lui-même les erreurs. Si le lieu d'exercice est éloigné, un fax doit être adressé au laboratoire par le préleveur. Le préleveur doit être informé qu'une non-conformité sera enregistrée dans le dossier du patient.

Pour toute autre situation (en particulier en cas de contestation par le service de soins), le technicien devra contacter le biologiste de service ou d'astreinte qui décidera de la conduite particulière.

Liste d'échantillons précieux - dérogation possible

- Prélèvements de prématurés ou nouveaux-nés
- Prélèvements de pédiatrie (enfant de moins de 8 ans)
- Gaz sur sang de cordon
- Prélèvement difficile réalisé sur sang artériel
- Prélèvements de patients en déchocage
- Prélèvements pour dosage de médicaments à effectuer à un temps donné ou avant transfusion (transfusion faite)
- Myélogrammes
- Prélèvements de bactériologie ou de biochimie qui ne peuvent pas être refaits (LCR, ponctions, biopsies)
- Prélèvements de bactériologie à réaliser avant mise en place d'une antibiothérapie
- Prélèvement post-mortem



Délais de réception en microbiologie

	30 min	2 H T°ambiante	6 H T°ambiante	24 H T°ambiante	24 H à + 4°C
Biopsie Gastrique: H. pylori	X				
Biopsie : Pot ou tube stérile		X			
Biopsie : eswab				X	
Charge virale : Sang EDTA			X		
Ecouvillon sans milieu de transport		X			
Ecouvillon avec milieu de transport				X	
Expectoration : Mycobactéries					X
Hémoculture : Flacon				X	
Hémoculture : Tube Isolator		X			
Ponction : tube stérile		X			
Ponction : sur flacon hémoculture				X	
Prélèvements respiratoires : infection communautaire		X			
Prélèvement respiratoires : infection nosocomiale					X
Recherche de virus					X
Selles : Amibes	X				
Selles Hémorragiques		X			
Selles : Bactéries, parasites et virus					X
Urines sans conservateur		X			X
Urine sur tube boraté				X	



Examens pour lesquels le patient doit être à jeun

Pour toutes ces analyses, pour les patients externes, les prélèvements doivent être effectués après un jeûne strict (ni aliment, ni boisson) d'au moins 10 heures.

Examens sur prélèvement sanguin

- ☐ Tous les LIPIDES :
 - Apolipoprotéine A1 # apoA1
 - Apolipoprotéine B # apoB
 - Cholestérol
 - Cholestérol HDL # HDL Cholestérol #
Exploration d'une anomalie lipidique #
EAL # Bilan lipidique
 - Cholestérol LDL #LDL Cholestérol #
Exploration d'une anomalie lipidique #
EAL # Bilan lipidique
 - Triglycérides
 - Lipidogramme
 - Lipoprotéine a # Lp(a)
 - LipoprotéineA1 # LPA1
- ☐ Folate sérique# Acide folique # Vitamine B9 (pas les folates globulaires)
- ☐ Glucose # glycémie à jeun (pas les post-prandiales bien sûr)
- ☐ Angiotensine convertase # Enzyme de conversion de l'angiotensinogène
- ☐ Catécholamines fractionnées # Adrénaline # Dopamine
- ☐ Mycophénolate mofétil # Cellcept ® # Acide mycophénolique
- ☐ Ostéocalcine
- ☐ Parathormone # PTH
- ☐ Peptide C
- ☐ Progestérone
- ☐ Rénine au repos et (ou) après effort
- ☐ Testostérone biodisponible
- ☐ Testostérone libre
- ☐ Testostérone totale
- ☐ Vitamine A1 # Rétinol

Examens d'urines

- ☐ Acides organiques (chromatographie) (dont méthylmalonique, glutarique, oxalique, homogentisique, phénylpyruvique, succinyl-acétone...)
- ☐ Succinyl-acétone



Transport à 4°C

Extrait de la base pré-analytique : examens pour lesquels le transport doit être effectué à 4°C.

En cas de transport intra-hospitalier par le système pneumatique, ces analyses, sauf le C100 peuvent être faites par dérogation si le transport a été fait à température ambiante et que le délai entre prélèvement et prise en charge n'excède pas 30 minutes.

1,25 (OH)2D	Galactotransférase érythrocytaire
7-Déhydrocholestérol	Gastrine
Acétoacétate	Glucagon
Acide glutarique	Glycérol
Acide guanidinoacétique	Homocystéine
Acide méthyl mévalonique	Hydroxybutyrate (3)
Acide méthyl mévalonique	Insuline
Acide méthyl mévalonique	Lamotrigine
Acide orotique	Lipotropine(Béta)
Acide orotique	Maltase acide
Acide phytanique	Mélanostimuline hormone
Acide pipecolique	Métanéphrines
Acide sialique	Méthémoglobine
Acides aminés (chromatographie)	Ostéocalcine
Acides aminés (chromatographie)	pH
ACTH	Phénylalanine
ADH	Phénylalanine (contrôle Prémas)
Aldostérone	Potentiel Redox
AMP néphrogénique	PTH-RP
Angiotensine II	Pyruvate
Anti retroviraux	Sérotonine globulaire
Anticorps anti C1q	Somatostatine (SRIF)
Antiviraux (dosage)	Test à la Pentagastrine
Béta lipotropine hormone	Thyrocalcitonine
Catécholamines fractionnées	Trypsine immuno réactive (adultes)
Complément C100	Vaso-active intestinal peptide
DPYD (phénotype)	Vitamine C
Fibronectine	



Transport à l'abri de la lumière

Extrait de la base pré-analytique : examens pour lesquels le transport doit être à l'abri de la lumière (par exemple par emballage dans du papier aluminium).

En cas de transport sans protection, l'échantillon sera refusé.

Actitest
Azathioprine
Carotène
Folate globulaire
Folate sérique
Nash-test
Néoptérine
Porphyrines
Précurseurs ALA, PBG
Protoporphyrine Zinc
Sirolimus
Stéato Test
Vitamine A1
Vitamine B1
Vitamine B2
Vitamine B6
Vitamine C
Vitamine E
Vitamine K1
Vitamine PP